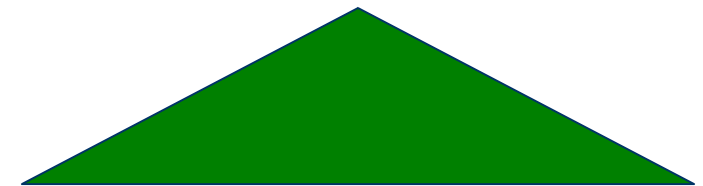


# FÓRUM PERMANENTE

das microempresas e empresas de pequeno porte

---



**Telecentro de Informação  
e Negócios**



**“Gênios encontram problemas, Talentos encontram soluções.”**  
Hans Krailsheimer (1888 - 1958) aforista alemão

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios



O que é?

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios

- Metodologia e ferramentas para inclusão digital;
- Cursos para capacitação técnica e empresarial;
- Acesso à Internet para a busca de informações;
- Presença na Internet da micro e pequena empresa;
- Constituição de empresas;
- Informações do setor público de interesse da micro e pequena empresa;
- Informações sobre a Indústria, Comércio, Serviços, Agronegócios, etc;
- Catálogo de produtos e serviços;
- Comércio Eletrônico;
- Comércio Exterior;
- Outros.

O que contém ?

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios

- Como ferramenta de apoio e capacitação do:
  - empreendedor;
  - empresário;
  - trabalhador.
- Como ambiente de aproximação entre:
  - empresários;
  - oportunidades de negócios;
- Obtenção de informações disponíveis em meio eletrônico.
- Objetivo:
  - Geração de emprego/trabalho e renda.



**Para que serve ?**

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

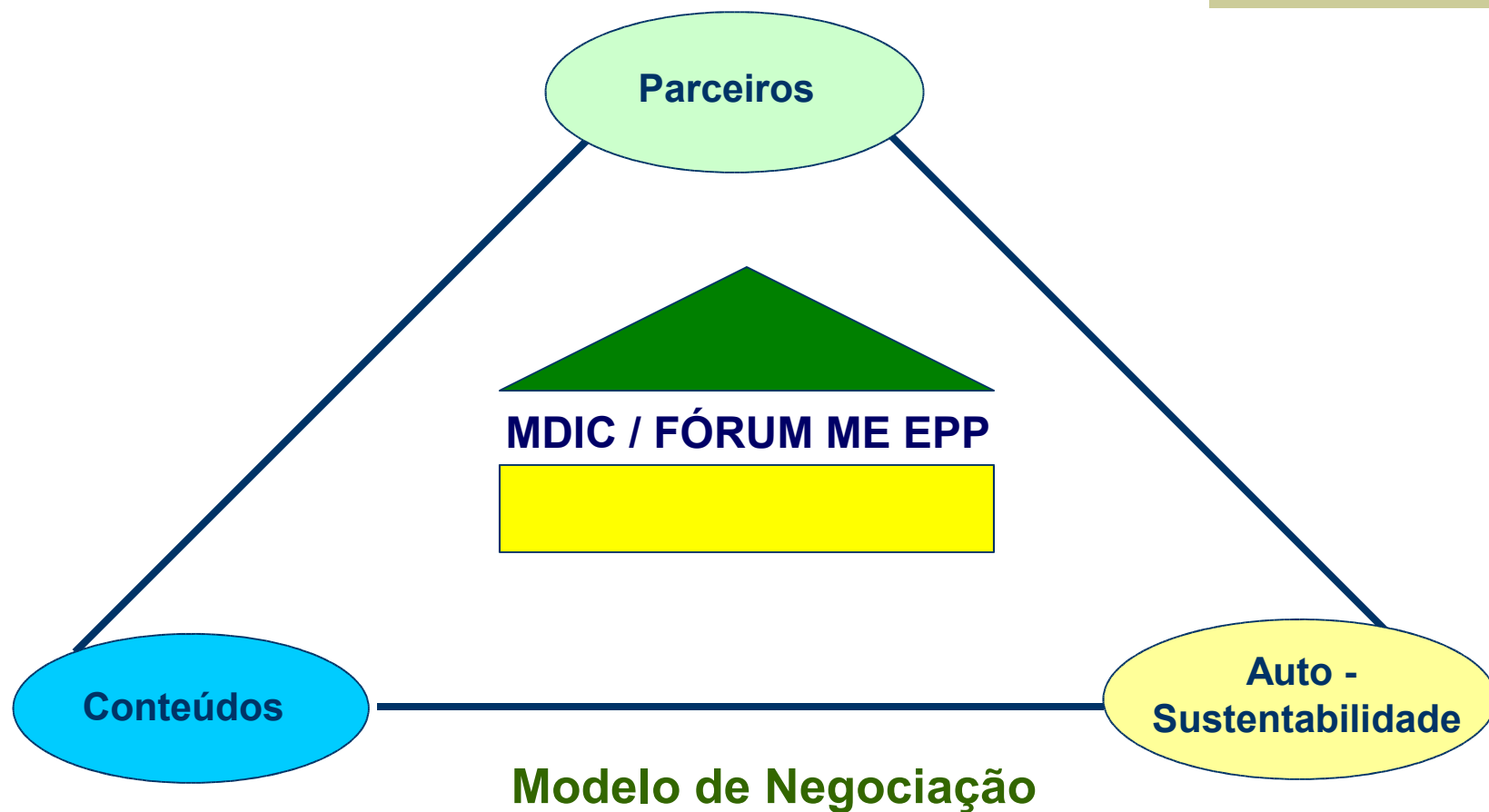
## Telecentro de Informação e Negócios

- Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte
- Ministérios
- SEBRAE
- Instituições de Ensino e Pesquisa
- Outras entidades que representam ou atuam no âmbito da micro e pequena empresa

Quem são os parceiros ?

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

Telecentro de Informação e Negócios



# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios

- **Prestação de Serviços pelas Associações aos empresários e a comunidade em:**
  - **Treinamento e capacitação**
  - **Cursos;**
  - **Serviços de hospedagem de sites;**
  - **Comércio Eletrônico;**
  - **Endereços para e-mails;**
  - **Pagamentos, recebimentos, extratos, etc via terminal de caixa bancário e**
  - **Outros.**

**Auto-sustentabilidade**

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

Telecentro de Informação e Negócios

## ★ Linhas de Ação

- Expansão da Rede
- Conteúdos
- Capacitação
- Planejamento

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

Telecentro de Informação e Negócios

## Expansão da Rede

**Meta: 5.600 TINs**

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios

### Instalados em instituições do Fórum

Maringá-PR

Coronel Fabriciano-MG

Goiânia-GO

Porto Velho-RO

Belo Horizonte-MG

Brasília-DF

Recife-PE

Serra-ES

### Instalados em Arranjos Produtivos/DLIS do SEBRAE

Tobias Barreto-SE

Sta Cruz Capibaribe-PE

Paragominas-PA

Santa Cruz-RN

Barra do Corda-MA

Maués-AM

Monteiro-PB

Piranhas-AL

### Instalados em parceria com instituições locais (expansão da rede)

Teresina-PI

Natal-RN

Cascavel – PR

Foz do Iguaçu-PR

Porto Velho-RO

## Telecentros Pilotos

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

Telecentro de Informação e Negócios

## EDITAL DO SEBRAE

**Data de Abertura : 30/10/2002**

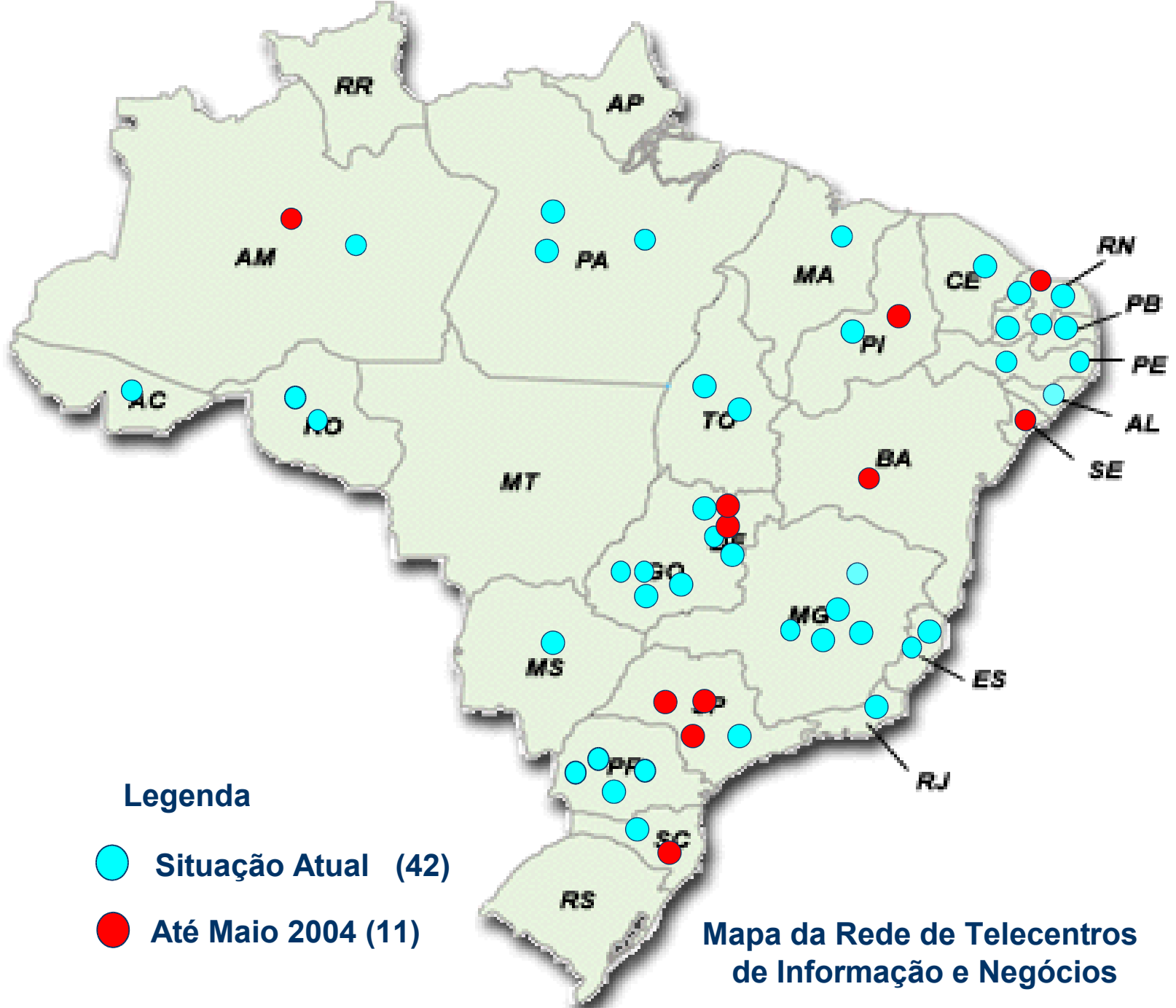
**Parceria : CDI**

**Valor do Repasse : R\$ 30.000,00**

**Número de Instituições Participantes :  
160**

**Número de Instituições Selecionadas : 28**

**Resultados do Edital do SEBRAE**



**Legenda**

 Situação Atual (42)

 Até Maio 2004 (11)

**Mapa da Rede de Telecentros de Informação e Negócios**

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios



**1º Telecentro de Informação e de Negócios (Teresina-PI)  
Parceria com a TELEMAR**

### Formas de Expansão

- Adesão de redes de parceiros
- Adesão de outras redes
- Iniciativas isoladas
- Consórcio CBT
- Outras

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

Telecentro de Informação e Negócios

## Conteúdos e Capacitação

<http://www.telecentros.desenvolvimento.gov.br/>

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios

- **MEC**
  - Incorporação dos CEFETs, EAFs e NTEs na Rede de Telecentros
  - Auxílio na formação dos monitores
- **SEBRAE, SENAI, SENAC, SESI**
  - Capacitação dos microempresários e empresários de pequeno porte
- **MRE, UNESCO e CENDOTEC, CONFEA, IPT**
  - Conteúdos
- **BB, BNB, CEF, BNDES, BASA**
  - Financiamento e Microcrédito
- **MCT/IBICT**
  - Organização do Portal
- **MC/ECT**
  - Auxílio com Telecomunicações, busca de recursos financeiros, Comércio Eletrônico e expansão da rede
- **ITAIPU, EMBRAPA, CNI, CNC, SEBRAE, MESA, CELG, CEMAR**
  - Ampliação da Rede de Telecentros e compartilhamento de conteúdos
- **MPOG/SLTI e CASA CIVIL/ITI**
  - Integração dos projetos de Inclusão Digital

**Acordos Firmados**

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios

- Associação Brasileira da Indústria de Máquinas e Equipamentos - ABIMAQ
- Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica - ABINEE
- Brasil Telecom
- Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A - ELETRONORTE
- ClickIdéia Tecnologia Educacional
- Cia Desenvolvimento do Vale do São Francisco e Parnaíba - CODEVASF
- Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras - CRUB
- Fundação Instituto Nacional de Telecomunicações /  
Conselho do Fórum Tecnológico de Santa Rita do Sapucaí

**Outros Acordos**

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios

- Intel Semicondutores do Brasil Ltda
- Itautec - Philco S.A
- Universidade Estadual Paulista – UNESP
- Universidade Federal de São Carlos - UFSCAR
- Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ
- Prefeitura de São Paulo
- Secretaria de Ciência e Tecnologia e Ensino Superior Minas Gerais
- Secretaria de Ciência e Tecnologia do Piauí
- Telefônica S.A

**Outros Acordos**

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios

- **Telemar**
  - Bairro Mocambinho em Teresina – PI
  - 6 telecentros no interior do Estado do Piauí
  
- **Star One**
  - Sindicato da Micro e Pequena Empresa Rural de Goiás – SIMPA
  - Fundação de Cooperação e Desenvolvimento – Massapê - CE
  
- **Embratel / Instituto 21**

Espaço na grade de programação do canal digital para divulgação de conteúdos da micro e pequena empresa
  
- **Brasil Telecom**

Criação de um Provedor de Acesso gratuito aos microempresários e empresários de pequeno porte

**As Empresas de Telecomunicação no Projeto**



---

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

Telecentro de Informação e Negócios

---

## Planejamento

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

## Telecentro de Informação e Negócios

### Planejamento - Desafios

- Que demandas das empresas e comunidades impactam no seu desenvolvimento econômico-social auto-sustentado?
- Que modelos de Telecentros podem contribuir para satisfazer estas demandas?  
Como replicá-los?
- Quem pode cooperar para o desenvolvimento e implementação das soluções?

Que tecnologias,  
conteúdos aplicativos,  
parceiros  
e modelos de negócios  
viabilizam a implantação e  
operação de soluções que  
agreguem valor ao  
negócio da MPE ?

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL

Telecentro de Informação e Negócios

## Planejamento - Fundação Certi

- Modelos de Telecentros
- Formas de expansão da rede
- Certificação dos modelos
- Observatório dos Telecentros
- Responsabilidades
- Outros

# OBRIGADO !

## CONTATOS

### MDIC

**Roberto Jaguaribe**

**José Rincon Ferreira**

**Mauro Kenji Sujii**

**Nelson Felipe da Silva**

**E-mails : josef@mdic.gov.br**

**nelsons@mdic.gov.br**

**Secretário de Tecnologia Industrial**

**Diretor do Departamento de Articulação**

**Coordenador de Projetos**

**Especialista em Informática**

**Telefone: (61) 329 7393**

**Telefone: (61) 329 7581**

### SEBRAE

**Luiz Carlos Barboza**

**José Octávio Knaack Júnior**

**E-mail : knaack@sebrae.com.br**

**Diretor Técnico**

**Gerente da Unidade de Orientação Empresarial**

**Telefone: (61) 348 7456**