



## CONEXÕES:

**IV Encontro de Profissionais da  
Área Técnica das Bibliotecas da  
Unicamp**

---

**RELATÓRIO GERAL DO EVENTO**

---



## INTRODUÇÃO

O **IV Encontro de Profissionais da Área Técnica das Bibliotecas da UNICAMP** foi realizado no dia **18 de outubro de 2023** na Casa do Professor Visitante , na sala Nova York. O evento, retomado após um período de 09 anos entre o último encontro, foi um grande sucesso, contando com a participação de 61 técnicos colaboradores das 30 Bibliotecas que compõem o Sistema de Bibliotecas da UNICAMP (SBU). Uma grande oportunidade de conhecer os colegas de outras Unidades, ter a chance de rever antigos colegas de trabalho e se aprofundar nos assuntos que envolvem trabalho em equipe e bem estar.

## O PROJETO

O projeto do IV Encontro dos Profissionais da Área Técnica das Bibliotecas da Unicamp foi submetido e aprovado pelo Grupo Gestor de Benefícios Sociais (GGBS) da UNICAMP, sendo liberado o recurso de R\$ 5.510 para a realização do evento.

Realização:





## COMISSÃO ORGANIZADORA

A Comissão Organizadora do evento foi composta pelos seguintes membros:

- Mariana Pedroso Teixeira (DINF/BCCL) - Presidenta
- Andréa Caria Leite (FCM)
- Gislaine Melo de Lima (BIBCOM/BCCL)
- Joyce Catarina Grego (IEL)
- Karina Gama Kubas da Silva (IFCH)
- Laleska Dantas de Almeida (IEL)
- Sandra Helena Souza de Camargo (BIBCOM/BCCL)
- Tâmara Regina da Silva Vieira (CTC)
- Thatiane Soares de Souza (RH/BCCL)



## PROGRAMAÇÃO

13h00 **Credenciamento**

13h30 **Brunch**

14h00 **Abertura**

*Oscar Eliel* - Diretor do SBU

*Márcio Souza Martins* - Diretor Adjunto do SBU

14h30 **Palestra - Marli Regina Pissolatti**

16h30 **Encerramento**

A recepção contou com o credenciamento, momento em que os participantes puderam receber alguns mimos e participarem do Brunch. Para dar início ao evento, Gislaine Melo de Lima (BIBCOM) iniciou a fala de abertura e boas-vindas a todas e a todos. Relembra com carinho suas memórias do último encontro que aconteceu em 2014 e que enfim após um período de pandemia temos a oportunidade de nos reunirmos novamente e pensando nisso é que a Comissão do Evento pensou na temática do evento atual: Conexões. Conexões com nós mesmos pra que possamos nos conectar com o outro, que possamos compartilhar, aprender juntos. Em seguida, passou a palavra para Márcio Souza Martins, Diretor Adjunto do SBU e a Oscar Eliel, Diretor do SBU, que proferiram algumas palavras de agradecimento e incentivo aos participantes.

Márcio Souza Martins diz que para a Diretoria do SBU é motivo de muita alegria e satisfação apoiar na promoção do evento, pensado desde o momento da elaboração do Plano de Gestão (fev. de 2022), retomando então o Encontro de Técnicos do SBU. Reconhece a importância do evento por dois principais motivos: o primeiro é o reconhecimento do trabalho realizado pelos técnicos nas Bibliotecas, pois sem eles a qualidade e a manutenção das Bibliotecas e dos nossos serviços não seriam possíveis; o segundo é proporcionar um momento de reunião, de nos conhecer e para que conheçam mais de perto a Diretoria. Registra os agradecimentos a todos os participantes e à Comissão Organizadora que trabalhou com muito afinco para a concretização do evento e a todos que estiveram envolvidos direta ou indiretamente. Deseja um ótimo evento e reitera o compromisso de ter outros momentos como este no SBU dada a importância e a grande adesão dos colaboradores.



Oscar Eliel reforça a imensa alegria em poder compartilhar este momento com os participantes, um evento que a Diretoria do SBU espera que ocorra anualmente. Agradece a participação de todos e espera a participação nos próximos eventos. Reforça que a proposta de retomada do Evento de Técnicos foi um dos pontos principais discutidos no Plano de Gestão, incentivados também pela Comissão Organizadora antes mesmo da efetivação do Plano de Gestão, enquanto era Diretor Adjunto do SBU. Dá as boas-vindas aos novos colaboradores do SBU. Menciona que o Plano de Gestão não é apenas para campanha mas que realmente entendam a importância deste evento não só no sentido da integração em si como também da importância que os colaboradores tem no SBU, seja atuando no atendimento aos usuários, na aquisição ou no processamento técnico. O quanto o trabalho dos colaboradores é importante para o SBU e para a Unicamp, que o trabalho realmente faz toda a diferença. Menciona as alterações que ocorreram ao longo dos anos com a entrada das novas tecnologias nas Bibliotecas e no campo da Biblioteconomia e o quanto isso impactou na atuação dos colaboradores do SBU, aumentando a importância e a responsabilidade de cada um em buscar novos conhecimentos e atualização profissional. Mesmo com todas as mudanças, o trabalho dos colaboradores continua sendo de suma importância. Menciona que esperam que os colaboradores participem de comissões, de eventos e que contribuam para a gestão do SBU, se integrando com outros profissionais do SBU, pois a gestão está aberta para sugestões de melhorias, já que são os técnicos que conhecem o dia a dia das Bibliotecas. Espera que cada vez mais possamos nos fortalecer como Bibliotecas, como profissionais e como pessoas. Agradece novamente à Comissão e aos demais colaboradores e à palestrante. Finaliza lembrando do convite para a Confraternização do SBU que ocorrerá ao final do ano.

Gislaine Melo de Lima (BIBCOM/BCCL) agradece também ao GGBS pela parceria e apoio no evento. Em seguida, passa a palavra à Mariana Pedroso Teixeira (DINF/BCCL), que agradece pela participação de todos no evento e por ter cada um dos colaboradores no SBU. Menciona que conhece cada um pelo nome e reforça que é com muita alegria terem os colaboradores participando deste momento.



Antes do início da palestra, foi realizada uma dinâmica aos participantes, para que verificassem, abaixo de seus assentos, a possibilidade de haver um voucher que daria direito ao recebimento de brindes, entregues ao final do evento.

## A PALESTRA

O evento contou com a participação especial da psicanalista Marli Regina Pissolatti, que proferiu a palestra intitulada **“Construindo pontes para o sucesso: motivação, comunicação e conexão na equipe do Sistema de Bibliotecas da Unicamp - SBU”**.

## A PALESTRANTE

**Marli Regina Pissolatti** é psicanalista e possui formação em Psicanálise Clínica pelo Instituto da Família; Especialização em Neurociência do Comportamento pela Heady Academy; Curso de Interpretação de desenhos pelo Instituto da Família; Curso de Hipnose Clínica pelo Instituto Lucas Naves; Curso de Leitura Corporal e Fisiognomia pelo Instituto Luciano Alves; Cursando Graduação em Psicologia pela Universidade São Francisco e Especialização em Logoterapia pelo IP Logo. Possui experiência em Psicanálise Clínica, com abordagens Freudiana e Lacaniana. Atendendo público feminino e masculino, para uma análise profunda e promovendo autoconhecimento, através das técnicas variadas da Psicanálise. Anteriormente, foi empresária na área da indústria alimentícia por 15 anos, atuando em vários departamentos, controle de qualidade da produção, diretoria comercial, incluindo RH. Também foi proprietária e administradora de uma franquia Multicoisas por 5 anos.

## CONTEÚDO DA PALESTRA

### **Motivação. Comunicação. Conexão de Equipe.**

A palestrante inicia sua fala mencionando que está muito motivada em estar hoje participando deste evento, nesta profissão incrível, o quanto fazem diferença na vida de tantas pessoas e parabeniza aos colaboradores. Pergunta quem está motivado? Pergunta sobre os anos de casa dos colaboradores. Os mais de 10 anos de Unicamp precisam continuar motivados. Motivação é algo muito importante em nossa vida pessoal e profissional, em todo contexto em que estamos. E como nos motivar? É isso que aprenderemos hoje.

Propõe uma pequena dinâmica, para que o colaborador se levante e se apresente para outro. Em seguida, apresenta uma técnica para que os colaboradores fiquem com o foco mais aguçado. A proposta é de que apresenta alguns comandos e que os colaboradores foquem apenas em sua voz, com os olhos fechados, de forma confortável, ouvindo uma música relaxante ao fundo. Após a dinâmica, inicia apresentando o conceito de Motivação.

**Motivação é o conjunto de forças internas e externas (emoções) que levam à ação por meio de comportamentos. Pode ser individual, mas reflete no coletivo ou equipe.** Se eu estiver motivado ou desmotivado, isso vai refletir em nossa vida pessoal e profissional. A motivação pode ser o nosso motor ou o nosso freio. A motivação pessoal é um elemento que dá energia ao indivíduo para cumprir suas tarefas, perseguir seus objetivos e transformar ideias em ação. Ela é essencial não apenas para o âmbito profissional mas para nossas vidas de maneira em geral. Não posso esperar que outros me motivem, eu tenho que buscar.

## ALGUMAS SUGESTÕES PARA MELHORAR A MOTIVAÇÃO

**Pratique atividade física.** Não é só academia, uma caminhada já ajuda. A atividade física vai trazer benefícios, substâncias para o corpo que vai ajudar no lado emocional. Somos um tripé, corpo, alma e espírito. Pratique atividade física!

**Preze pela positividade.** Nunca é tarde para buscar uma profissão nova ou novas oportunidades. Precisamos estar sempre nos enchendo de coisas novas. A positividade sempre está presente nas questões negativas. Isso é um aprendizado, não é natural. Propõe uma técnica da neurociência que você vai ficar 12 minutos ininterruptos em um lugar tranquilo para praticar pensamentos positivos. Pense no que gosta de fazer, em uma comida gostosa, um lugar agradável, em alguém que ama, etc. No princípio, terão muitos pensamentos negativos. Mas após 21 dias desta técnica, haverá muitos benefícios, vai ajudar a pensar positivamente e a agir positivamente também. Fique perto de pessoas positivas!

**Reflita consigo mesmo.** Se autoconhecer. É fundamental quando quer mudar saber o que vai mudar. É preciso olhar pra mim, olhar pra dentro. O que estou fazendo é o que eu gosto? Estou satisfeito onde estou? Precisamos refletir sobre nós mesmos. Temos uma vida tão agitada mas é muito importante estes momentos. Principalmente as mulheres com todas suas demandas. Temos muitas pessoas doentes emocionalmente pois não cuidam da sua saúde, pense em você!

**Coloque no papel o que te faz bem.** Escreva o que te faz bem e que você não está fazendo ou que faz tempo que você não faz. Reveja este papel frequentemente. Também precisamos ter prazeres que nos fazem bem. Por exemplo, fazer um passeio, andar de bicicleta, etc. Precisamos fazer aquilo que nos faz bem! Não é egoísmo nos amar. Tudo precisa ter equilíbrio.

## ALGUMAS SUGESTÕES PARA MELHORAR A MOTIVAÇÃO

**Seja o que for fazer, não adie.** Não procrastine! Não deixe nada pra trás! Tudo o que puder resolver, resolva hoje.

**Faça intervalos.** Não fique o tempo todo focado em seu trabalho, principalmente quando trabalha o tempo todo sentado. Em sua vida pessoal também, em meio a tantos compromissos e tarefas, faça intervalos. Tire um dia pra você, pra descansar. Nós precisamos.

**Faça uma lista de prioridades.** Muitas vezes estamos fazendo tantas coisas que as prioridades acabam ficando pra trás, tanto na vida pessoal quanto profissional.

**Admita seus limites.** Nós temos limites. O limite quem faz sou eu, não é o outro. Preciso olhar para os meus limites e fazê-los ser respeitados. O limite é nosso aliado, pois quando passa é quando fico desmotivado, fico doente emocionalmente. Por isso é importante se conhecer e saber quais são seus limites.

**Invista em você.** Não é egoísmo cuidar de você. Se você não cuidar bem de você não vai poder cuidar bem do outro.

**Mantenha o corpo alimentado.** Às vezes não nos alimentamos bem e de forma saudável. É muito importante alimentar-se bem pois o físico reflete no emocional.

**Comemore os objetivos alcançados.** Comemore cada vez que você alcançar um objetivo! Nós precisamos disso.

## O QUE É MOTIVAÇÃO NO TRABALHO?

**É o sentimento que move todas as ações do profissional no ambiente do trabalho e está ligada à vontade de se manter naquele emprego.** Quanto mais um profissional está motivado, melhor ele vai desempenhar suas funções e mais alta será sua produtividade. A palestrante pergunta aos participantes quem está motivado ou feliz no trabalho atualmente.

Muitos são os motivos pelos quais não estamos felizes, mas sugere ir à raiz do problema e resolver. Se mesmo assim continuar desmotivado, mude de tarefa, mude de lugar ou de emprego. Também não é interesse de nenhuma empresa que seus colaboradores fiquem desmotivados. Vamos combater a desmotivação!

A palestrante propõe uma pequena dinâmica, para que os participantes escrevam em um papel para uma ou um colega algo que você gostaria que ela ou ele fizesse naquele momento. Por exemplo, faça uma dança, imite alguma coisa, etc. Porém, é para o próprio participante fazer aquilo que pediu para o outro fazer! Moral da história: eu tenho que querer para o outro o que eu gostaria que fizessem para mim!

## COMBATENDO A DESMOTIVAÇÃO

**Estipule metas claras e desafiadoras, mas não impossíveis.** Preciso criar metas que são desafiadoras mas sempre possíveis. Eu cresço com desafios.

**Aja como se estivesse motivado.** Às vezes você não está mas aja como se estivesse, faz a diferença. Isso está incluído no positivo, que eu possa estar olhando para o que é melhor, vou acabar motivado. A motivação começa em mim. Eu cuido de mim, eu me organizo, eu me preparam, vou consequentemente ser motivado.

**Pratique a autocompaixão.** Olhe pra você, esteja sendo uma pessoa boa pra você. Seja gentil com você. Não se cobre tanto de si mesmo. Coloque metas possíveis. Não faça pra você diferente daquilo que você faria para uma pessoa que você ama. O que você faria pra ela, o que você cobraria dessa pessoa? Seja gentil. Essa é a palavra-chave da autocompaixão. Não se cobre daquilo que você não pode fazer, o que não quer dizer que você não possa fazer nada. Precisamos nos desenvolver, crescer mas não seja muito severo com você. Se errou, se perdoe. Reveja onde falhou e vá em frente. Agora, melhor.

**Gerencie sua lista de tarefas.** São tantas listas mas é importante fazer listas e olhar para suas listas. Faça listas no âmbito pessoal e profissional. Renove, acrescente, mude, retire o que já fez e comemore! Tenho que estar pessoalmente para estar bem no trabalho.

**Recompense-se por trabalhar.** Descanse. Faça algo por você que sirva como recompensa. Precisamos ter momentos prazerosos, nossa vida não é só responsabilidades ou cumprir metas. É fundamental. Pense: vou me recompensar porque trabalhei a semana inteira. O que você pode fazer para desenvolver e crescer?

**Gratidão pelo trabalho.** Este é o trabalho que vocês têm. Seja grato pelo trabalho! Troque experiências com seus colegas mais antigos na Unicamp e com os novos colaboradores que chegaram. Cada um pode aprender muito com o próximo! É enriquecedor. Uma troca. Gratidão é algo que eleva nossa vida, precisamos ter o coração sempre feliz e agradecido! Escreva 5 Gratidão todos os dias!

## COMUNICAÇÃO EFICAZ

- É fundamental em qualquer ambiente
- Transmite informações de maneira clara
- Fortalece relacionamentos
- Resolve conflitos
- Promove o entendimento mútuo
- Contribui para o sucesso em diversas áreas da vida
- Evite jargões e linguagem técnica, a menos que tenha certeza de que seu público compreenderá
- Ouça atentamente

## TECNOLOGIA NA COMUNICAÇÃO

- Quando se trata de comunicação digital (E-mails, WhatsApp, Redes Sociais, etc.), lembre-se de que palavras escritas podem ser interpretadas de diversas maneiras
- Seja especialmente consciente da escolha de palavras e do tom ao se comunicar por escrito, pois o escrito não expressa emoções como na comunicação presencial
- Tenha sempre um propósito claro ao se comunicar, seja o mais claro e gentil possível
- Pergunte a si mesmo o que você deseja alcançar com a sua comunicação

## COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

- A comunicação interpessoal é essencial para construir relacionamentos sólidos e eficazes
- A escuta ativa e o feedback construtivo desempenham um papel fundamental nesse processo
- Quando está envolvido em uma conversa, mostre interesse real na pessoa. Não fique no celular!
- Faça contato visual com os usuários e colegas de trabalho
- Use linguagem corporal positiva, sorria!

## PROMOVENDO UM AMBIENTE DE TRABALHO VALORIZANDO A CLAREZA E A TRANSPARÊNCIA NA COMUNICAÇÃO

- É essencial para promover a confiança
- A colaboração
- O bem estar de todos
- Defina uma cultura de comunicação transparente
- A comunicação face a face é fundamental para os colaboradores na atuação nas Bibliotecas



## MELHORANDO SUA COMUNICAÇÃO ENTRE COLEGAS E ATENDIMENTO AO PÚBLICO

### COLEGAS:

- Mantenha a comunicação aberta, não tenha receio de falar. Por exemplo, ser uma pessoa introspectiva não é problema, apenas gosta de ficar na sua, mas precisa aprender a se comunicar de forma clara
- Compartilhe recursos e melhores práticas com seus colegas ou novos conhecimentos. Ensine o outro!
- Participe de reuniões de equipe
- Utilize ferramentas de comunicação interna de sua Biblioteca e do SBU
- Pratique a escuta ativa
- Resolva conflitos de forma construtiva e positiva. Positividade na vida faz toda a diferença!
- Forneça feedback construtivo

### ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

- Seja acolhedor e acessível!
- Comunique-se de forma clara e simples
- Pratique a escuta empática
- Personalize o atendimento, memorize o nome de seu usuário!
- Ofereça ajuda pró-ativa, trate bem o outro! É muito bom para o emocional se doar e ajudar o usuário em suas necessidades
- Conheça os recursos da Biblioteca
- Promova treinamento em competência informacional
- Gerencie situações desafiadoras, que não são poucas!
- Solicite feedback dos usuários. Como foi nosso atendimento? O que podemos melhorar?

## MOTIVAÇÃO COMO MOTOR PARA O SUCESSO!

- A motivação desempenha um papel fundamental como motor para o sucesso em todas as áreas da vida
- Foco e determinação
- Superando obstáculos
- Aumento da energia e produtividade
- Resiliência
- Desenvolvimento de habilidades
- Tomada de decisões mais conscientes
- Melhoria em seus relacionamentos
- Melhoria da autoestima
- Tomada de decisões mais conscientes
- Inovação e criatividade
- Realização de metas de longo prazo

Por fim, deposite suas melhores energias em algo que acredite. Aceite sentir o que de melhor lhe é oferecido pelo destino. Exercite a delicadeza, a gentileza, o carinho no dizer, a docura nas palavras, trate os outros como um espelho, assim tudo isso regressa a você. Que as dificuldades sejam menos doloridas, que as tristezas se tornem mais passageiras, que as lágrimas sequem com o vento e não retornem mais. Ouça aquela música que te balança, ria de tudo, confie verdadeiramente que o amor está no ar. A vida acontece tão depressa que é melhor amar sem dó. Para isso alimente o pensamento positivo, reflita mentalmente várias vezes o seu desejo. Energias boas atraem coisas melhores. Deem um bom dia, uma boa tarde, uma boa noite. Fala o bem, respire intensamente e jogue pra fora seus traumas, suas mágoas, aposte tudo em seus melhores sonhos. Imagine você neles, sonhe acordado, repita até dar certo. Sempre em mente, sempre em frente, sempre em frente.

## ENCERRAMENTO

Após a palestra, Mariana Pedroso Teixeira (BCCL/DINF) finaliza o evento agradecendo a participação da palestrante e agradecendo novamente aos participantes e solicitando que os colaboradores com mais tempo de Unicamp venham à frente para serem homenageados com brindes. É tirada uma foto com todos os participantes do evento, para registro deste momento especial.





## AVALIAÇÃO

Ao final do evento, os participantes foram convidados a preencher uma avaliação, a fim de identificarmos as melhores ações alcançadas neste evento e possíveis melhorias para o próximo. A proposta é que o evento seja realizado anualmente.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O evento promoveu o aprimoramento, fortalecimento, comprometimento e motivação das pessoas que atuam nas equipes das Bibliotecas da Unicamp. Além disso, demonstrou a importância do trabalho desenvolvido para maior integração do grupo, melhorando de forma contínua o fluxo e o desenvolvimento das atividades executadas, ampliando, cada vez mais, a qualidade do serviço prestado à comunidade acadêmica.



---

2023

Elaborado por: Roberta C. Dal'Evedove Tartarotti - Bibliotecária  
Centro de Recursos de Aprendizagem (CRA)  
Biblioteca Central César Lattes (BCCL)