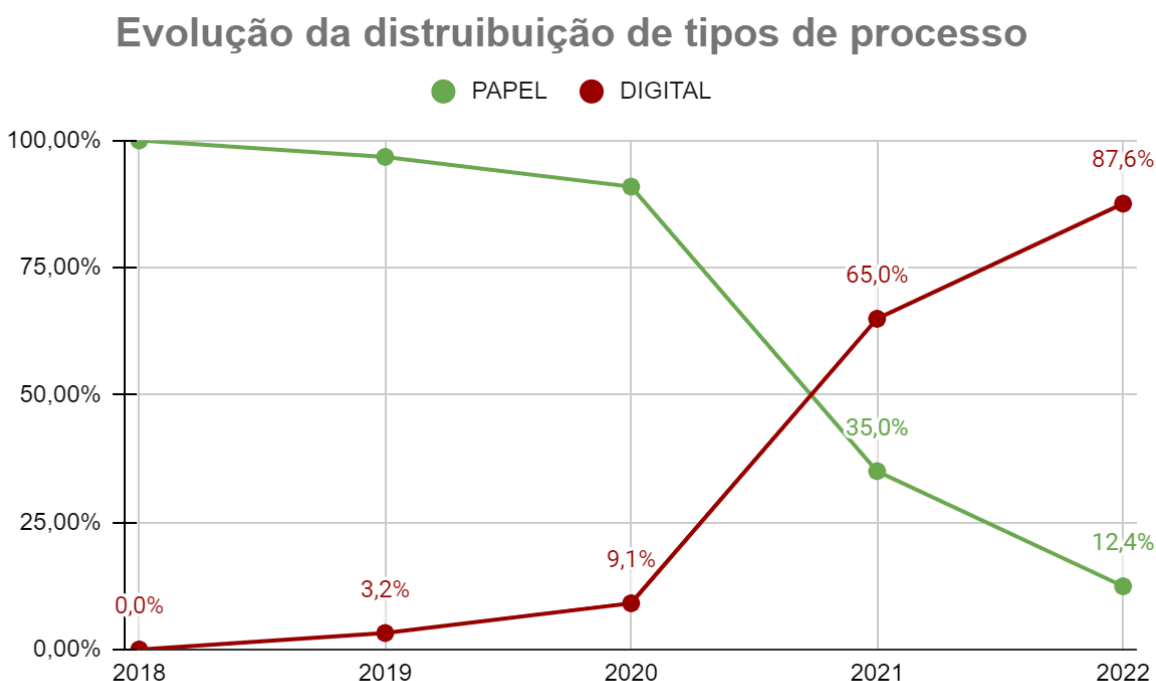


## Anexo I - Projeto: SIGAD - Processo Digital

Submetido ao Prêmio PAEPE - 2022

O gráfico abaixo demonstra a evolução crescente da implantação do processo digital na Universidade, em consonância à estratégia corporativa Universidade Digital, prevista no Planejamento Estratégico da Unicamp (Planes 2016-2020):

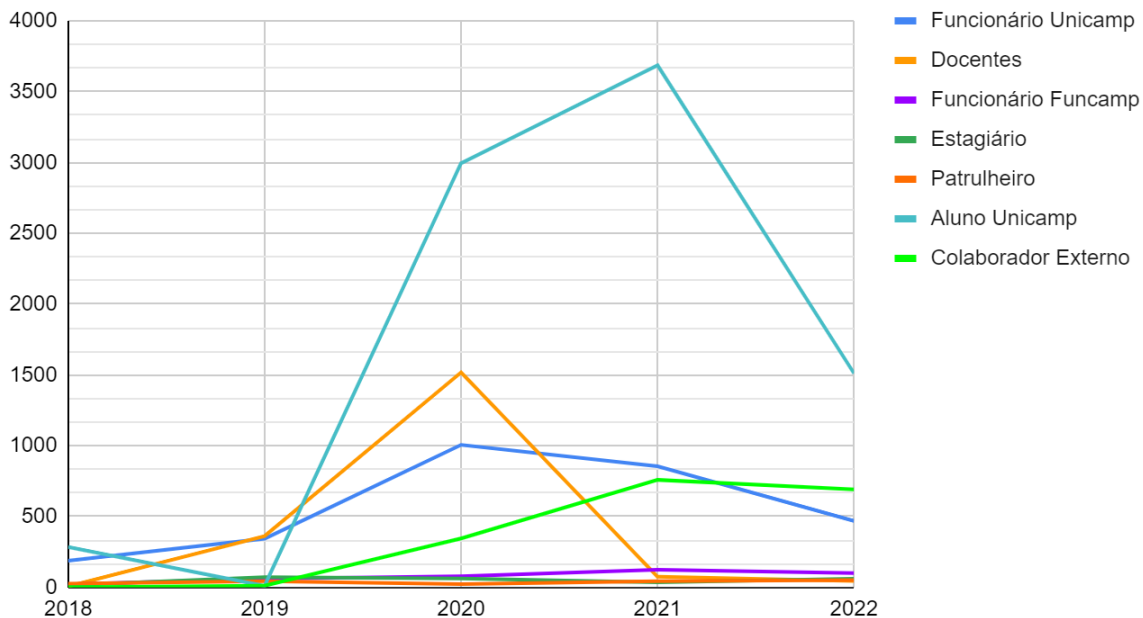


Fonte: SIGAD - 05/09/2022

Vale frisar que, mesmo com as dificuldades culturais frente a um projeto desta amplitude e sem a existência de instrumentos normativos obrigando apenas a abertura de processos digitais, a adoção do projeto pela Universidade mostra crescimento significativo.

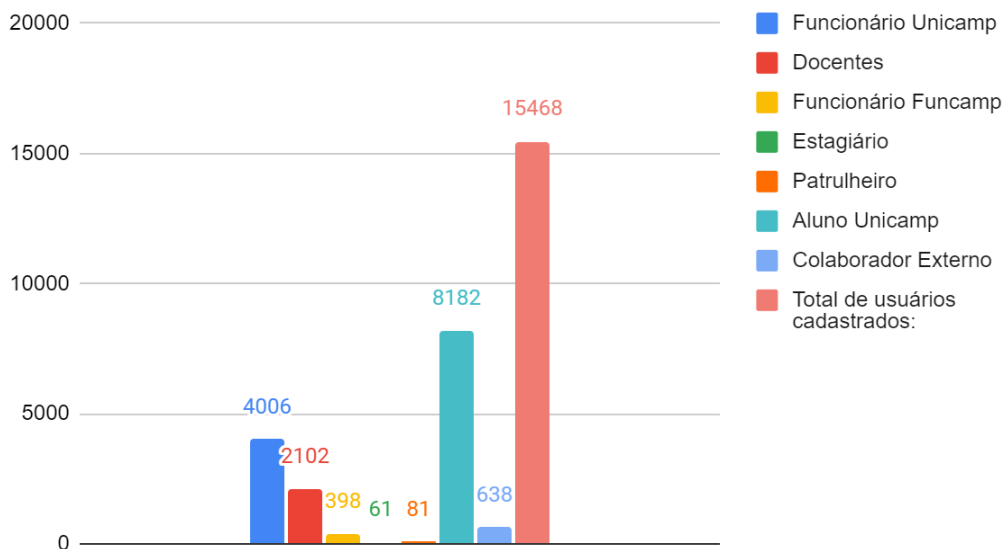
Outro ponto interessante a se destacar foi o imenso crescimento no número de usuários. O primeiro gráfico a seguir nos confere uma dimensão exata desta proporção e o segundo gráfico mostra os números atuais de usuários ativos, consolidando o SIGAD como um dos maiores sistemas corporativos em termos de usuários.

## Crescimento dos Tipos de Usuários



Fonte: SIGAD - 05/09/2022

## Total de Usuários Ativos



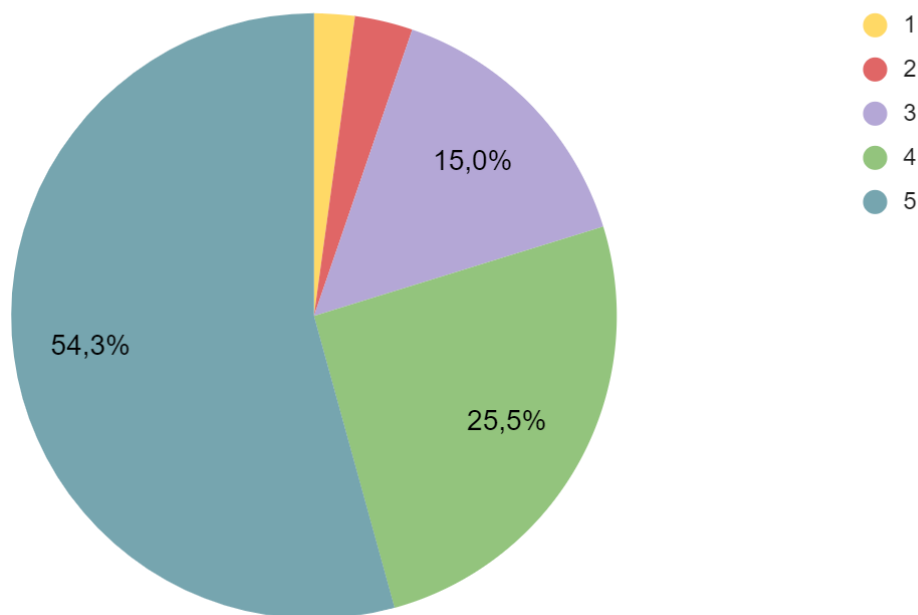
Fonte: SIGAD - 05/09/2022

Por fim, temos os dados de satisfação destes usuários. Esta pesquisa foi realizada pelo Observatório Institucional da Unicamp em outubro de 2021, visando obter avaliações da

comunidade universitária sobre diversos serviços. Uma das frentes foi a avaliação dos serviços prestados pelo SIARQ, por meio da qual foi possível mensurar as notas referentes ao uso do SIGAD.

No gráfico abaixo, constam 969 avaliações de docentes, funcionários e pesquisadores de modo que 1 era a menor nota e 5 a maior nota possível. As notas 1 e 2 somadas totalizaram 6,2%.

### Distribuição das notas de avaliação sobre o SIGAD



Fonte: Pesquisa de Satisfação dos Serviços de Apoio - Observatório Institucional da Unicamp - Outubro-2021

Podemos observar que as notas 5 e 4 totalizam praticamente 80% das avaliações, corroborando um dos principais pontos de eficácia do projeto: a satisfação dos principais agentes envolvidos em sua utilização.